Gli utenti potrebbero non riuscire a connettersi a più servizi Microsoft 365

ID problema: MO1550821
Servizi interessati: Exchange Online, Microsoft 365 suite, Microsoft Teams, SharePoint Online
Stato: Riduzione delle prestazioni del servizio
Tipo di problema: Incidente
Ora di inizio: 12 nov 2026, 19:26 CET

Impatto sugli utenti
Gli utenti potrebbero non riuscire a connettersi a più servizi Microsoft 365.

Ulteriori informazioni
Le funzionalità dei servizi Microsoft 365 che riportano sotto che interagiscono con Exchange Online e servizi email sono influenzate. Elementi di questi servizi che non dipendono dall'interazione con Exchange Online rimangono funzionanti.

- Exchange Online: Gli utenti potrebbero non riuscire ad accedere alla loro casella di posta utilizzando Outlook on the web, Outlook desktop (MAPI), Exchange ActiveSync (EAS) o connessioni basate su REST, e la consegna delle email potrebbe essere ritardata.
- Microsoft centro amministrativo 365: Gli amministratori potrebbero non riuscire a caricare alcune pagine del centro amministrativo.
- Microsoft app 365: Gli utenti potrebbero non riuscire a visualizzare i file usati di recente.
- Centro di Amministrazione Microsoft 365 App: Sono interessati diversi servizi, tra cui Cloud Update, Cloud Policy e Inventario.
- Microsoft 365 Educazione: Funzionalità come Compiti, Progresso nella Lettura e Progresso del Relatore possono essere influenzate.
- Microsoft Copilot 365: Gli utenti potrebbero non riuscire a caricare Copilot Chat o ricevere risposte nelle app web e desktop, e le esperienze Copilot potrebbero non poter accedere ai dati di lavoro come email, calendario e file.
- Microsoft Defender for Office 365: Possono verificarsi guasti per scenari che includono accesso a Safe Links, Safe Attachments, politiche di protezione e di invio, e tentativi di visualizzazione di eventi di Quarantena, Threat Explorer e Email di bonifica. Inoltre, possono verificarsi ritardi per modifiche di Tenant Allow / Block list, controllo unificato di accesso basato sui ruoli, reportistica, tracce dei messaggi, estrazione di contenuti e protezione in uscita. Gli utenti che cliccano su URL avvolti/riscritti tipicamente processati da Safe Links comporteranno un fallimento nella navigazione, poiché i Safe Links non li elaborano. Gli utenti che riescono ad accedere con successo al portale di quarantena possono incontrare fallimenti nel tentativo di rilasciare elementi dalla quarantena.
- Microsoft Defender XDR: gli utenti potrebbero non essere in grado di caricare Microsoft pagine del portale o schede di soluzioni di Defender.
- Microsoft Fabric: Gli utenti possono incontrare fallimenti nell'esportare report con etichette di sensibilità in PDF o PowerPoint, nell'aggiornamento di artefatti con etichette di sensibilità o nell'apertura di pbix con etichetta di sensibilità in Power BI Desktop. Come soluzione alternativa, gli utenti possono rimuovere l'etichetta di sensibilità dall'elemento interessato per completare l'operazione, se le politiche di protezione dei dati della loro organizzazione lo consentono.
- Microsoft Graph: le richieste API che accedono Exchange dati online, come email, calendario e contatti, possono scadere e impedire agli utenti di gestire Teams, canali, abbonamenti, gestione delle app e inviare notifiche di attività tramite l'API Graph.

- Microsoft Intune: Scenari come l'iscrizione dei dispositivi, il check-in dei dispositivi e le politiche di conformità dei dispositivi possono essere stati influenzati intermittentemente.
- Microsoft Planner: Gli utenti stanno riscontrando problemi di affidabilità operativa di Piani e Compiti.
- Microsoft Power Apps: Gli utenti potrebbero non riuscire a intermittenza ad accedere alle app mobili Power Apps o Field Service. Gli utenti interessati potrebbero essere in grado di utilizzare Power Apps o Field Service sul web come modo per aggirare l'impatto, e gli utenti già connessi possono potenzialmente evitare l'impatto non disconnettendosi, cancellando i dati dell'app o reinstallando mentre il problema è in corso.
- Microsoft Purview: Più servizi Purview, inclusi autorizzazione, auto-etichettatura, prevenzione della perdita dati (DLP) su Microsoft servizi 365, conformità alle comunicazioni, etichette e politiche di auto-etichettatura per la protezione delle informazioni, controllo degli accessi basati sul ruolo (RBAC) e classificazione dei dati, e gli utenti potrebbero non poter aprire o caricare Microsoft pagine del portale Purview o contenuti protetti. Possono essere influenzate anche le ricerche di audit, la creazione di contenuti protetti, le attività di eDiscovery come ricerca ed esportazione, la classificazione dei dati e le funzionalità di scansione su richiesta.
- Microsoft Teams: La maggior parte delle funzionalità principali, inclusi l'accesso a chiamate, riunioni, chat di gruppo e messaggi di canale, non è compromessa. Gli scenari che dipendono da Exchange Online, inclusi fallimenti legati al calendario con programmazione, inviti, visualizzazione e modifiche alle riunioni. La creazione di eventi Live o virtuali fallisce. I fallimenti nelle risposte Copilot per Outlook Calendario o file M365, cronologia lettura o aggiunta a nuove chat. La navigazione nelle chat con app, l'aggiunta di nuovi contatti o la sincronizzazione nei contatti nelle impostazioni falliscono. I canali standard funzionano correttamente ma gli utenti potrebbero riscontrare l'impossibilità di creare o eliminare canali privati o condivisi.
- Microsoft da fare: L'app potrebbe non caricarsi e gli utenti potrebbero vedere fallimenti operativi.
- Power BI: Tutti gli utenti potrebbero non essere intermittenti in grado di esportare report con etichette di sensibilità MIP in PDF in Power BI.
- SharePoint Online: Alcuni utenti possono riscontrare problemi nella condivisione di file SharePoint Online con persone esterne alla loro organizzazione, dove la condivisione esterna è consentita sia dalle impostazioni a livello organizzativo che da quelle a livello di sito. Inoltre, funzionalità che dipendono da Exchange Online possono essere compromesse. L'accesso ai file archiviati direttamente in SharePoint Online rimane funzionale.
- Stampa Universale: gli utenti possono incontrare errori nell'inviare lavori di stampa o nell'utilizzare funzionalità amministrative.
- Windows 365: I clienti che hanno configurato il loro tenant e i PC Cloud per utilizzare Microsoft chiave cliente Purview per PC Cloud Windows 365 possono avere utenti che non riescono a connettersi ai loro PC Cloud.